

Ochrana osobních údajů

Společnost RECAR PROFI s.r.o., IČ:25233513, se sídlem: Plzeňská 368, 349 01 Stříbro, zapsaná v OR Plzeň, oddíl C, vložka 11251 si plně uvědomuje důležitost ochrany osobních údajů. Pro fungování obchodních aktivit společnosti je možné zpracovávat osobní údaje, včetně údajů nezbytných pro identifikaci jednotlivce. Pro bezproblémové fungování všech podnikatelských aktivit společnosti, dbáme na dodržování příslušných legislativ. Mezi ně patří mimo jiné i zajištění ochrany osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“). Tento dokument obsahuje základní informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k našim zákazníkům a uživatelům webových stránek zpracováváme, dále informace o tom, co nás opravňuje k takovému zpracování, komu můžeme osobní údaje předávat a jaká práva z toho našim zákazníkům jako subjektům údajů vyplývají.

I. Naše zásady.

Osobní údaje zpracováváme pouze v souladu se zákonem a pouze na základě některého z vymezených právních titulů ke zpracování:

1. Osobní údaje zpracováváme pouze ke stanoveným účelům zpracování.
2. Dbáme na přesnost a aktuálnost zpracování osobních údajů.
3. Zpracováváme pouze osobní údaje nezbytně nutné.
4. Našim zákazníkům poskytujeme vždy kompletní informace o zpracování a jejich právech.
5. Zajišťujeme zpracovávaných údajů tak, aby nemohlo dojít k jejich ztrátě, zničení nebo jinému neoprávněnému zacházení.
6. Pokud osobní údaj nepotřebujeme k některému ze stanovených účelů, zajišťujeme jeho bezprostřední výmaz v souladu se zákonem.

II. Osobní údaje, které zpracováváme.

Kontaktujete-li nás při poptávce či objednávce našich služeb, budeme zpracovávat následující kategorie osobních údajů:

1. identifikační údaje, mezi které patří vaše jméno a příjmení.
2. kontaktní údaje, mezi které patří zejména vaše e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa (pokud je uvedena), případně fakturační adresa.



RECAR PROFI s.r.o.

3. informace týkající se vašich poptávek, vaše dotazy a požadavky ohledně nabízeného zboží či služeb.
4. údaje o vašich objednávkách, mezi něž patří údaje o zboží a službách, které jste u nás objednali, způsob jejich doručení a platby včetně čísla platebního účtu, případně údaje o reklamacích či využití záručního servisu a souvisejících služeb.
5. údaje získané využitím služeb zaměstnanců společnosti, případně údaje získané po návštěvě sídla společnosti, mezi které patří především záznamy telefonních hovorů uskutečněných prostřednictvím telefonní linky a dále nahrávky kamerových systémů pořízené při návštěvě sídla společnosti.

III. Na základě čeho zpracováváme osobní údaje.

V rámci naší činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu:

1. Bez vašeho souhlasu, na základě právního titulu plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu nebo z důvodu plnění právní povinnosti.
2. na základě vašeho souhlasu.

IV. Návštěva webových stránek.

Při návštěvě našich webových stránek zpracováváme údaje o vaší aktivitě na webových stránkách na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez vašeho souhlasu) za účelem:

1. tvorby statistik návštěvnosti webu, včetně jeho jednotlivých stránek a přehledů; naším oprávněným zájmem je zde zjišťování efektivity našeho webu.
2. prevence útoků na webové stránky, zajištění jeho funkčnosti a bezpečnosti dat; naším oprávněným zájmem je bezproblémová funkčnost webových stránek a bezpečnost dat zasílaných uživateli.

Pro tyto účely zpracováváme osobní údaje po dobu nezbytně nutnou k zaznamenání statistiky návštěvnosti, a to nejdéle po dobu 1 měsíce. Proti zpracování na základě oprávněného zájmu máte právo podat námitku.

V. Zpracování na základě plnění smlouvy

Pokud u nás vytvoříte objednávku jako fyzická osoba, zpracováváme vaše osobní údaje za účelem přípravy, uzavření a plnění smlouvy, dále také vaše identifikační a kontaktní údaje, informace týkající se vašich požadavků a údaje o vašich objednávkách.

RECAR PROFI s.r.o.

Plzeňská 368

349 01 Stříbro

Tel/fax: 374 696 142

info@recarprofi.cz

www.recarprofi.cz



RECAR PROFI s.r.o.

Jestliže u nás vytvoříte objednávku jako zástupce právnické osoby, zpracováváme tytéž údaje za stejným účelem na základě našeho oprávněného zájmu spočívajícím v uzavření a plnění smlouvy s právnickou osobou, kterou zastupujete.

Pro tento účel osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytnou k plnění smlouvy, případně vyřízení souvisejících požadavků jako jsou reklamace či dohodnutý záruční servis. Po uplynutí této doby údaje dále uchováme na základě našeho oprávněného zájmu za účelem ochrany právních nároků a naší vnitřní evidence a kontroly, a to po dobu trvání promlčecí doby a 1 rok po jejím uplynutí s ohledem na nároky uplatněné na konci promlčecí doby.

VI. Zpracování na základě plnění právních povinností

Společnost dále zpracovává vybrané osobní údaje pro plnění právních povinností uložených zákonem, pro které není třeba získávat souhlas subjektu údajů. Vaše identifikační a kontaktní údaje, včetně informace týkající se vašich požadavků a údaje o vašich objednávkách zpracováváme taktéž z důvodu plnění právních povinností dle následujících předpisů:

- zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
- zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele,
- zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,
- zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

Pro tyto účely osobní údaje používáme nejdéle po dobu 10 let dle příslušných daňových předpisů.

VII. Návštěva sídla společnosti nebo jeho okolí:

Při návštěvě sídla společnosti nebo jeho okolí mohou být pořizovány nahrávky z kamerového systému, na nichž můžete být zachyceni. Uvedené zpracování probíhá na podkladě oprávněného zájmu společnosti a to za účelem ochrany našeho majetku a dále ochrany osob pohybujících se v sídle společnosti a jejím okolí.

Osobní údaje jsou pro tento účel uchovávány po dobu nezbytně nutnou, a to po dobu 14 dnů.

Proti tomuto zpracování máte právo uplatnit námitku.

VIII. Předávání údajů mimo EU

Ke zpracování osobních údajů vybíráme a využíváme dodavatele, kteří mají sídlo v rámci Evropské unie. Vaše osobní údaje tak nejsou předávány mimo EU.

RECAR PROFI s.r.o.

Plzeňská 368

349 01 Stříbro

Tel/fax: 374 696 142

info@recarprofi.cz

www.recarprofi.cz



IX. Dodržujeme vaše práva při zpracování osobních údajů.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů respektujeme práva zákazníků jako subjektů údajů, a to zejména právo na přístup k osobním údajům, jehož součástí je právo na informace o zpracování osobních údajů, právo na opravu, výmaz, právo na omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování založeném na oprávněném zájmu správce osobních údajů či právo podat stížnost.