



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
OP Podnikání a inovace
pro konkurenceschopnost



MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU

Název: Systém pro správu a evidenci servisních aktivit

Registrační číslo projektu: CZ.01.1.02/0.0/0.0/18_215/0018807

Trvání projektu: 27.8.2019 – 19.11.2019

Název programu podpory: Operační program Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost

Prioritní osa operačního programu: PO – 1 “Rozvoj výzkumu a vývoje pro inovace”

Specifický cíl operačního programu: SC – 1.2 “Zvýšit intenzitu a účinnost spolupráce ve výzkumu, vývoji a inovacích.”

Poskytovatel: Ministerstvo průmyslu a obchodu

Cíl projektu: Cílem projektu je vytvoření softwarové podpory pro evidování a správu servisních aktivit, jejíž součástí bude i aplikační prostředí. Projekt je zaměřen na zvyšování hospodárnosti poskytovaných služeb, minimalizaci reakčních časů servisních činností a zrychlení procesu odhalení problému a provádění servisu. Zároveň dojde k posílení konkurenceschopnosti společnosti v celosvětovém měřítku a zvýší se intenzita společných vývojových aktivit ve spolupráci s výzkumnou organizací.

Popis projektu: Společnost provádí servis pro několik desítek různých značek výrobců manipulační, stavební a zemědělské techniky. Tyto služby jsou komplexní, společnost si vytvořila širokou síť dlouhodobých zákazníků. V současné době neexistuje jednotný systém pro správu a evidenci servisních aktivit, který by společnosti umožnil dobře řídit, plánovat a znalostně zabezpečit veškeré servisní aktivity. Účelem je vytvoření softwarové podpory pro rychlejší orientaci v dané oblasti, snadné dohledání potřebných dokumentů, jednodušší pochopení problému a možnost si naplánovat budoucí termíny povinné údržby.